

A toute personne en faisant la demande

De la LISTE DES ENSEIGNANTS

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement Ecole de conduite Les Mélu'zines rend disponible la liste à jour des enseignants de la conduite, du référant pédagogique, de la ou les personnes chargées des relations avec les élèves, du référant handicap.

Du REGLEMENT INTERIEUR

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement rend disponible un règlement intérieur.

D'un DOCUMENT ainsi que du DEROULEMENT d'une réclamation

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement établi et rend disponible une documentation sur le déroulement ainsi qu'une fiche de réclamation afin de procéder à une quelconque réclamation.

D'une SYNTHESE des ENQUETES de SATISFACTION

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement établi et rend disponible une synthèse des enquêtes de satisfaction afin de procéder à une amélioration de la qualité des formations.

Des TAUX de réussite

L'établissement établi et rend disponible au public, un bilan annuel sur une année glissante comportant :

- Le taux de réussite par filière (AAC, CS, Traditionnelle) et par catégorie en 1^{ère} et 2^{ème} présentation.
- Le nombre moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en 1^{ère} et 2^{ème} présentation.

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ECOLE l'établissement donne la possibilité à toute personne en faisant la demande de recevoir une communication écrite de ce bilan.

A Vivonne, le 01/12/2021

Cachet et signature



Ecole de conduite Les Mélu'zines www.lesmeluzines.com

Gérante et responsable pédagogique Mme BOYER Edith

3 rue Pierre Moyon 86600 Lusignan 05.17.84.48.15 14 Route de Lusignan 86370 VIVONNE

Siret : 88819240800019

Agrément : E2008600070

lesmeluzines@hotmail.com

Siret : 88819240800027

Agrément : E2108600070